

## **Führungsleitbild**

### **Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit**

Die Basis unserer guten und erfolgreichen Zusammenarbeit sind Kompetenz, gegenseitiges Vertrauen und Wertschätzung jeder Mitarbeiterin und jedes Mitarbeiters. Wir leben dies im täglichen Umgang miteinander. Gegenseitige Information und regelmäßige Rückmeldung sind uns wichtig. Wir respektieren die Arbeitsfelder und Fachkenntnis unserer Kolleginnen und Kollegen und unterstützen deren Arbeit.

Garanten für die anerkannt hohe Qualität der Leistungen unseres Hauses sind kompetente, motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir erweitern kontinuierlich unsere fachlichen, methodischen und persönlichen Kompetenzen und bereiten uns auf anstehende und neue Aufgaben vor.

Der Umgang zwischen Führungskraft und Mitarbeiter/in ist geprägt durch Offenheit und den Dialog zwischen den Beteiligten. Niemand wird benachteiligt, der Grundsätze des Führungsleitbildes einfordert. In regelmäßigen Mitarbeitergesprächen geben wir uns gegenseitig Rückmeldung, vereinbaren Ziele und besprechen Möglichkeiten zur Gestaltung und Weiterentwicklung des Arbeitsgebietes. Führungskräfte unterstützen ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Erreichung der Arbeitsziele und fördern konsequent deren persönliche und fachliche Kompetenzen. Lob, Anerkennung und Kritik bringen sie in konstruktiver Art und Weise zum Ausdruck.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist an seinem Arbeitsplatz eigenverantwortlich tätig. Durch teamorientierte Zusammenarbeit bringen wir individuelle Fähigkeiten und Stärken des einzelnen Mitarbeiters ein und ergänzen uns gegenseitig. Wir tauschen Informationen auf kurzem Wege aus, führen effiziente Besprechungen, nutzen Kommunikationsmedien und pflegen den persönlichen Kontakt zu den Kolleginnen und Kollegen. Die Führungskräfte fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch Information über die bestehenden Angebote sowie durch flexible Regelungen in jedem Einzelfall.

Entscheidungen werden, soweit möglich, offen und detailliert kommuniziert und zeitnah getroffen. Vor der Entscheidungsfindung werden die betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter frühestmöglich eingebunden. Wir halten an getroffenen Vereinbarungen und Entscheidungen fest, fordern sie gegebenenfalls ein und vertreten diese nach innen und nach außen. Die Konsequenzen werden kritisch verfolgt und fehlerhafte Entscheidungen korrigiert.

Wir fühlen uns verantwortlich, auftretende Probleme anzusprechen, zu klären und zu lösen. Konflikte werden von uns erkannt, angenommen und konstruktiv gelöst. Die Bewältigung von Konflikten ermöglicht uns, unser Arbeitsklima fortwährend zu verbessern und soll zur Steigerung unserer Leistung führen.

Wir arbeiten engagiert an einer offenen Fehlerkultur, in der alle Beteiligten nach Maßnahmen suchen, Fehler schnell und dauerhaft zu beheben und in Zukunft zu vermeiden.

Führungskräfte sind sich bewusst, dass sie durch ihre Leistung, ihr Handeln und ihre Wertmaßstäbe immer Vorbild sind. Dazu entwickeln sie ihre Führungskompetenz sowie ihre Fachkompetenz ständig weiter.

Regelmäßige Befragungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wirken sich wegen der Möglichkeit zur Mitgestaltung der Arbeitsprozesse positiv auf die Motivation aus.